

## Generella villkor för retur av varor

Dala-Profil AB (DP) tar endast emot retur av **varor köpta av bolaget** under följande villkor:

1. Innan retur får ske **måste** kunden anmäla detta till en säljare på DP och ett Returdokument upprättas av säljaren förutsatt att denne accepterar returen. Att retur accepteras i detta läge innebär **inte** att varorna är godkända för kreditering. Se punkt 4 nedan.
2. Varor som utgått ur vårt sortiment tas **ej** i retur.
3. Varor måste vara rena och i oskadat skick så att dessa kan återförsäljas av DP. Detta innebär att de måste skyddas under kundens transport till DP. Efter överenskommelse med DP kan retur ske med ordinarie turbil. Upphämtning av varorna med turbil ska ske på kundens ordinarie leveransadress (dvs utkörningsplats accepteras ej). Kunden ansvarar för att varorna är emballerade på sådant sätt att de kan transporteras av tur bilen på ett säkert sätt. Vår chaufför har alltid rätt att neka ta emot varor som inte kan transporteras på ett ändamålsenligt och säkert sätt.
4. När varorna kommit till DP kontrolleras att leveransen överensstämmer med det returdokument säljaren upprättat. Därefter kontrollerar DP skicket på varorna och avgör vilka av varorna som uppfyller kraven för att accepteras i retur. Detta dokumenteras på Returdokumentet.
5. Vår säljare tar sedan kontakt med kunden och informerar dels om något inte överensstämmer med Returdokumentet och dels om vilka varor som accepterats och utfärdar en kreditfaktura på det fakturerade beloppet för de godkända varorna minus 10%. Kunden avgör om de ej godkända varorna ska skrotas av DP eller returneras till kunden med ordinarie turbil så fort plats finns eller om kunden hämtar på DP.
6. Vid retur av pallar, stålringar och häckar krediteras enligt gällande prislista. Även dessa ska vara i oskadat skick, fria från snö och lastas på tur bilen **i mån av plats** på ett säkert sätt. Stålringar ska vara staplade på avsett ställ och till en höjd som inte överstiger lastflakets sidostycken. Vår chaufför har alltid rätt att neka ta emot varor som inte kan transporteras på ett ändamålsenligt och säkert sätt.

Detta dokument och mall för Returdokumentet finns på vår hemsida:

**[www.dala-profil.se](http://www.dala-profil.se)**

| Postadress                                    | Besöksadress  | Telefon  | Telefax      | Bankgiro | Postgiro | F- skattebevis                                 |
|---|---------------|--|--------------|----------|----------|--|
| Tunavägen 279<br>SE-781 73 Borlänge<br>SWEDEN | Tunavägen 279 | 0243-233 100   | 0243-233 107 | 163-1381 | 634635-7 | Org-nr.20-556203-8595<br>VAT No.SE556203859501 |
|   |               | E-mail: <a href="mailto:info@dala-profil.se">info@dala-profil.se</a> |              |          |          |  |